

① Q. DO IDの発行はありますか。

A. DO IDの発行はございません。NACCS上の“荷渡可能表示”欄にYが表示されていればD/Oレス処理が完了しております。

② Q. NACCS上でY立ての確認が取れません。

A. 着金および元地の確認ができたものに関して、順次処理を進めてさせていただきます。

③ Q. DO LESS申請の対象となる船社・揚地は何ですか。

A. 船社：SITC・NINGBO OCEAN・SINOTRANS（弊社扱い本船分）
揚地：関西（大阪・神戸・泉北）・名古屋・水島・福山

④ Q. サレンダーまたはWAYBILLの確認が取れておりませんが、申請はできますか。

A. はい。申請は可能ですが、元地の確認が取れ次第、処理を進めてさせていただきます。
B/L Typeの確認は担当部署までご連絡をお願い致します。【日東エンタプライズ】TEL：06-6202-5715

⑤ Q. A/Nを追加または差し替えはできますか。

A. いいえ、申請情報の編集はできません。
申請後にB/L TypeがWAYBILLになったためA/Nを追加したり、Consigneeのサイン変更によりA/Nの差し替えが必要な場合、お手数をおかけしますがA/N上に記載のあるD/Oレス関連までご連絡をお願い致します。

⑥ Q. オリジナルB/Lの差し入れはどのようにしますか。

A. 弊社営業所（大阪・神戸・名古屋・東京）等に直接差し入れをお願い致します。※郵送での受付不可
その他ご不明点につきましては、A/N上に記載のあるD/Oレス関連までご連絡をお願い致します。

⑦ Q. 翌日以降入金分はどのように申請をしますか。

A. 原則として、当日入金分までを順次対応させていただいております。
翌日分につきましては申請は可能ですが、翌朝より着金確認の上、処理を進めさせていただきます。

⑧ Q. 合算で入金をしましたが、リリース保留のものを含む場合はどのように申請をしますか。

A. 振込毎の申請となりますため、該当分すべてのB/Lを入力する必要があります。
その際、保留分につきましてはリリース申請欄のチェックを外して、申請をお願い致します。
（詳細はDO LESS WEB申請マニュアルをご参照ください）

⑨ Q. DO LESS WEB申請一覧のB/L Type欄は、元地の確認が取れ次第、情報が更新されますか。

A. 申請時の情報が反映されるため、随時更新はされません。

⑩ Q. A/Nバーコード番号8桁が見当たりません(または認識できません)。

A. お手数をおかけしますが、A/N上に記載のあるD/Oレス関連までご連絡をお願い致します。

⑪ Q. 元B/Lを仕分けしましたが、仕分け後のB/LにもY立ては反映されますでしょうか。

A. 詳細を記載の上、A/N上に記載のあるD/Oレス関連までメールにてご連絡をお願い致します。

⑫ Q. D/Oレス処理が完了したB/Lにつきまして、Y立ての取り消しをお願いできますか。

A. 詳細を記載の上、A/N上に記載のあるD/Oレス関連までメールにてご連絡をお願い致します。

⑬ Q. 間違った情報を申請してしまいました。

A. 申請を削除させていただいた上で、再度申請をしていただく必要がございます。
お手数をおかけしますが、A/N上に記載のあるD/Oレス関連までご連絡をお願い致します。

⑭ Q. 誤入金のため、返金または相殺をお願いできますか。

A. 振込明細を添付の上、A/N上に記載のあるD/Oレス関連までメールにてご連絡をお願い致します。